

# Platební a storno podmínky pro individuální pobyty

## Platební podmínky pro individuální pobyty:

1. Rezervaci Vám zpracujeme při splnění jedné z následujících podmínek:
  - pobyt je garantován platební kartou (VISA, Mastercard nebo American Express), tzn. pro vytvoření rezervace nám poskytnete údaje o Vaší platební kartě (číslo karty a datum platnosti) a celou částku za pobyt uhradíte až na recepci hotelu kdykoliv během Vašeho pobytu.
  - 50 % z ceny pobytu je uhrazeno předem přes naši platební bránu Adyen nebo ve výjimečných případech bankovním převodem na základě zálohové faktury (v případě pobytu na 1 noc je vyžadována úhrada zálohy ve výši 100 % z ceny pobytu) do 5 dní od vytvoření rezervace, doplatek uhradíte na recepci hotelu při příjezdu.
2. V případě vytvoření rezervace 7 dní před příjezdem a méně je možná pouze garance platební kartou nebo platby zálohy přes naši platební bránu Adyen.

## Storno podmínky a storno poplatky pro individuální pobyty:

1. Rezervaci je možné bezplatně zrušit:
  - do 6 dní před oznámeným dnem příjezdu (tj. při oznámeném dni příjezdu 21.7. je možné rezervaci bezplatně zrušit do 15.7. do 23:59).
2. Storno poplatky za rezervace, které byly stornovány později:
  - storno 5 a méně dní před dnem příjezdu nebo nedejezd bez předchozího storna (tj. při oznámeném dni příjezdu 21.7. storno od 16.7. od 0:00 a později) – stornopoplatek ve výši 50 % z ceny objednaných služeb. V případě pobytu na 1 noc je stornopoplatek ve výši 100 % z ceny objednaných služeb.
3. V případě storna z důvodu vyšší moci nesou ztrátu obě strany rovným dílem.
4. Dnem příjezdu se rozumí první den ubytování.

V případě zájmu o změnu termínu Vaší rezervace neváhejte kontaktovat naše rezervační oddělení. Veškeré změny v rezervaci nebo zrušení provádějte písemně na e-mailové adrese [reservations.phsm@piniahotelandresort.cz](mailto:reservations.phsm@piniahotelandresort.cz).



**PINIA**  
HOTEL & RESORT

Pinia Hotel & Resort \*\*\*\*  
Labská 111, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika  
e-mail: [reservations.phsm@piniahotelandresort.cz](mailto:reservations.phsm@piniahotelandresort.cz)  
tel.: +420 499 629 100  
[PiniaHotelAndResort.com](http://PiniaHotelAndResort.com)